

شهادة المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي CMQ/OE

عن البرنامج:

شهادة CMQ/OE الصادرة عن الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) تُعد من الشهادات المرموقة في قيادة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تؤهل المحترفين لقيادة عمليات التحسين والتطوير، وإدارة فرق العمل، وتعزيز علاقات العملاء والموردين، ودعم التخطيط الاستراتيجي. مع إكمال بيزنس، تحصل على تدريب متكامل يؤهلك لاجتياز الاختبار بنجاح وتعزيز فرصك المهنية.

الفئة المستهدفة

01 المهنيون في مجال الجودة الراغبون في تطوير مهاراتهم وتعزيز فرصهم الوظيفية.

02 المديرون الذين يسعون لتحسين أداء فرقهم واتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.

03 المهتمون بتطوير أنفسهم في قيادة التحسينات الجذرية داخل مؤسساتهم.

04 الشركات الصغيرة والكبيرة التي ترغب في تحسين جودة أداؤها.

05 القطاعات الحكومية والمؤسسات التعليمية التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة الكفاءة التشغيلية.

محاور التدريب

01 تطوير استراتيجيات تحسين الجودة والتميز المؤسسي، وبناء ثقافة داعمة للجودة، وقيادة فرق العمل لتحقيق الأهداف.

02 تحليل العمليات وتحديد نقاط التحسين، وتطبيق أدوات مثل Leang Six Sigma، وإدارة المخاطر لتعزيز مرونة العمليات.

03 إدارة علاقات العملاء لتحقيق رضاهم، وتطوير سلاسل التوريد الفعالة، وإدارة الشكاوى لضمان التحسين المستمر.

04 تشجيع الابتكار وتبني الأفكار الجديدة، وإدارة المعرفة، وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.

05 تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة الشاملة، وإجراء عمليات التدقيق والتحقق من الامتثال للمعايير.

تفاصيل الاختبار



المدة: 4 ساعات.
عدد الأسئلة: 180 سؤالاً (165 منها تُحتسب في الدرجة، و 15 سؤالاً تجريبياً لا تؤثر على النتيجة).

شروط الشهادة ومتطلباتها



- يشترط امتلاك 10 سنوات من الخبرة في مجال إدارة الجودة أو التميز المؤسسي.
- يجب أن يكون 5 سنوات منها في منصب قيادي أو في دور يتضمن اتخاذ قرارات استراتيجية تتعلق بالمشاريع أو العمليات.

